



COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.

DIRECTIA REGIONALA DRUMURI SI PODURI CLUJ

Str. Decebal nr.128

Tel.: 0264 / 432552, Fax: 0264 / 432446

Email: it@drdpcj.ro; www.drdpcluj.ro

Birou IT

CUI 16054368; J40/552/15.01.2004; Capital social 16.377.920 RON

Nr. inreg. _____ / _____

Aprobat,

**Director General Regional,
Ing. RADU ILIE BARUTA**



CAIET DE SARCINI

“Abonament de intretinere si actualizare Sistem Informatic ASISerp utilizat la DRDP Cluj si Servicii de suport pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pentru anul 2018 ”

Cap. 1. DENUMIREA ACHIZITIEI: *“Abonament de intretinere si actualizare Sistem Informatic ASISerp utilizat la DRDP Cluj si Servicii de suport pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pentru anul 2018”.*

1.1. Scopul achizitiei:

Intretinerea/actualizarea sistemului informatic ASISerp in exploatare si suport pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pentru DRDP Cluj.

Cap. 2. SOLICITĂRILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

2.1. Perioada de desfășurare a contractului :

12 luni de la data semnării contractului, cu posibilitate prelungire in conformitate cu prevederile legale

2.2. Locul de desfășurare a activității:

Sediul DRDP Cluj central si sediile SDN 1-9, ACI 1-7 (S.D.N. ALBA, S.D.N. BISTRITA, S.D.N. BAIA MARE, S.D.N. ORADEA, S.D.N. SATU-MARE, S.D.N. ZALAU, S.D.N. CLUJ, A3, Sectia Productie ACI Petea, ACI BORS, ACI Halmeu, ACI Salonta, ACI Sacuieni, ACI Urziceni, ACI Valea lui Mihai, DRDP CLUJ)

2.3. Volume lucrari/cantitati produse sau orice alte elemente care definesc „masura” achizitiei :

Abonament pentru intretinerea/actualizarea Sistemului Informatic ASISerp si suport pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp pe o perioada de 12 luni.

2.4. Specificatii tehnice

• **Caracteristicile de baza cerute:**

Abonament de intretinere/actualizare a sistem informatic ASISerp pentru modulele CG, PS, MF, PC, SV, UC, MM, PV, PVRiA (vanzare roviniete, avand in vedere ca pentru vanzarea rovinietelor sunt necesare case de marcat si/sau imprimante fiscale), Imobilizari utilizate.

Abonamentul constă în:

- Modernizari ale aplicatiilor Sistemului Informatic ASISerp initiale la nivelul evolutiei tehnologiei informatiei
- Adaptarea informatiei initiale a aplicatiilor Sistemului Informatic ASISerp functie de modificarile legislative nationale si europene. Adaptarea aplicatiilor Sistemului Informatic ASISerp la modificarile legislatiei interne CNAIR- S.A
- Asigurarea mentenantei aplicatiilor astfel incat la termenele prevazute sa poata fi exploatate produsele finale
- Aducerea/ tinerea la zi a Manualului de utilizare al aplicatiilor Sistemului Informatic ASISerp si punerea lui la dispozitia utilizatorilor
- Orice up-date , versiune modificata (imbunatatita) la aplicatiile cumparate sa fie incluse in pretul abonamentului
- Suport de tip asistenta tehnica sistem informatics ASISerp in limita a 20 ore pe luna cu cost controlat(limitat la 20 ore)
- Consultant dedicat din partea prestatorului pentru DRDP Cluj
- Consultanță prin suport on-line gratuit si prin sistemul de sesizări al furnizorului sau telefonic, existand optiunea de **telefon preferential** prin care la orice ora, 24 de ore din 24 clientul este servit prioritar, pentru exploatarea Sistemului Informatic ASIS, ASIS-RIA.
- Orarul de suport este de luni pana duminica, intre orele 0:00 si 24:00
- Orele de asistenta pot fi convertite in ore de consultanta sau dezvoltare

- **Caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta**

Sistemul informatic integrat trebuie sa aiba urmatoarele caracteristici:

- flexibilitatea sistemului,
 - capacitatea de extindere a sistemului,
 - capacitatea sistemului de a permite accesarea datelor de la distanta,
 - securitatea sistemului- prin atribuirea de drepturi utilizatorilor in functie de nivelul de acces si sa impiedice accesul neautorizat si blocarea accesului dupa 3 incercari nereusite (protectie roboti si SQL injection)
 - siguranta sistemului,
 - eficienta operationala.
-
- **Diagnosticare la distanță**
 - accesarea de la distanță a calculatoarelor și serverelor,
 - reproducerea erorilor datorate întrebuințării eronate,
 - trimiterea sistemelor corectoare/de depanare, a driverelor/unităților de punere în funcțiune,
 - implementarea versiunilor corectoare,
 - administrarea la distanță,
 - îndeplinirea la distanță a sarcinilor administratorului de rețea.

Cap. 3. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE OPERATORULUI ECONOMIC

- caracteristicie tehnice si functionale esentiale ale serviciilor vor fi conform pct. 2.4.
- serviciile furnizate in baza contractului vor respecta standardele prezentate de catre furnizor in propunerea sa tehnica ;
- cheltuielile ocazionale de deplasare (cazare, diurnă, transport, etc.), pentru realizarea celor prevăzute se includ in prețurile oferate.
- orice defectiune aparuta la rulara programului in perioada de garantie se va remedia de catre prestator pe cheltuiala acestuia.
- instalarea, livrarea, punerea in functiune a sistemului informatic pe server si client, si instruirea personalului,
- dezvoltarea ulterioara, suplimentara la cererea beneficiarului vor fi cuprinse in actele aditionale la contract,
- instalarea noilor versiuni ale sistemului informatic se va face cu anunțarea prealabilă a beneficiarului ; in cazul in care noile versiuni nu functioneaza corespunzator remediarea se va face de catre prestator fara afecta orele incluse in abonament.
- sa pastreze confidentialitatea bazei de date

Cap. 4. OBLIGAȚIILE SI RESPONSABILITĂȚILE ACHIZITORULUI

- achizitorul are obligatia de a inspecta si testa serviciul pentru verificarea in conformitatea lor cu specificatiile din caietul de sarcini si propunerea tehnica a furnizorului ;
- inspectiile si testele din cadrul receptiei se vor face si la destinatiile finale ale serviciilor furnizate care sunt specificate la punctul 2.4.

Cap. 5. MODALITAȚI DE PLATA, SANCTIUNI

Plata serviciilor mai sus mentionate se va face la 45 zile de la inregistrarea facturii la DRDP Cluj.

Cap. 6. RECEPTIE ȘI VERIFICARI

- achizitorul sau reprezentantul sau are dreptul de a inspecta și/sau de a testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract – documentele contractului;
- la sfârșitul fiecărei perioade facturate, furnizorul va întocmi un raport de activitate pe perioada respectivă, raport ce va sta la baza emiterii facturii.

Cap. 7. ALTE PRECIZARI

Contractul se va rezilia la cerere dacă CNAIR va achiziționa acest produs sau altul similar care va fi impus pentru utilizare în mod centralizat, fără plata penalități de întrerupere a contractului.

Cerintele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Sef birou IT,
Sorin Ursut

